



CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Le presenti "Condizioni tecnico economiche di fornitura" (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Proposta Di Contratto" (PDC) sottoscritta dal Cliente finale e agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di riconsegna (POD). Le presenti CTE sono riservate a Clienti finali titolari di POD domestici che:

- siano alimentati in bassa tensione (BT) e abbiano un consumo annuo non superiore a 10.000 kWh
- abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da Energia Sociale S.p.A (Energia Sociale S.p.A) sul Mercato Libero;
- scelgano quale modalità di pagamento: (Addebito su conto corrente (SDD), Bonifico, Bollettino, PagoPa)
- che scelgano come ricezione delle fatture il formato **elettronico tramite email**.

Le presenti CTE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore		
Denominazione	Importo comprensivo delle perdite di rete	Importo al netto delle perdite di rete
Corrispettivo per il consumo	F1: PUN Index GME + 0,00 €/kWh F2: PUN Index GME + 0,00 €/kWh F3: PUN Index GME + 0,00 €/kWh	F1: PUN Index GME + 0,00 €/kWh F2: PUN Index GME + 0,00 €/kWh F3: PUN Index GME + 0,00 €/kWh
<p>PUN Index GME, è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/</p> <p>Periodicità aggiornamento: Mensile</p> <p>Il Pun Index GME ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,14339 in riferimento alla fascia F0, pari a 0,14315 in riferimento alla fascia F1, pari a 0,15375 in riferimento alla fascia F2, pari a 0,13805 in riferimento alla fascia F3 con riferimento al mese di marzo 2026.</p>		
Costo di commercializzazione	60,00 €/POD/anno	

Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo **indeterminato** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per Energia Sociale S.p.A di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.

Inoltre saranno applicate le seguenti componenti: Corrispettivo dispacciamento (CDISPD) a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, definito ed aggiornato mensilmente da ARERA ex art comma 48.8 dell'Allegato A alla deliberazione 362/2023/R/eel e ss.mm.ii (TIV), il valore deliberato per il aprile 2026 è pari a 0,015531 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);

I prezzi sopra esposti sono al lordo delle perdite di rete, così come definite nel TIS e al netto di IVA e imposte. Eventuali aggiornamenti delle componenti descritte, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepite in bolletta. Eventuali variazioni dei corrispettivi definiti da Energia Sociale S.p.A saranno oggetto di eventuale comunicazione di variazione unilaterale così come disciplinata da ARERA nel Codice di Condotta Commerciale e descritte dalle CGF.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

E' costituita dalle componenti tariffarie a copertura dei costi relativi al trasporto dell'energia sulla rete di trasmissione nazionale e sulle reti di distribuzione locale, fino al contatore del cliente finale. Le tariffe di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica sono periodicamente determinate da ARERA e applicate al cliente finale in base alla tipologia di utilizzo.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Gli oneri generali di sistema comprendono gli importi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico nazionale, come disciplinati dalla regolazione vigente dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Le relative aliquote sono determinate e periodicamente aggiornate dall'Autorità e pubblicate sul sito istituzionale www.arera.it. Tali corrispettivi sono applicati al cliente finale in conformità alla normativa pro tempore vigente e non sono soggetti ad alcuna modifica discrezionale da parte del venditore, che li applica in modalità passante. Per l'energia elettrica, gli oneri generali di sistema comprendono, in particolare, le componenti ASOS e ARIM. La componente ASOS è finalizzata al finanziamento del sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ad alto rendimento ed è posta a carico di tutti i clienti elettrici.

ALTRI CORRISPETTIVI



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

ONERI FISCALI

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di Energia Sociale S.p.A all'indirizzo <https://www.energiasociale.it/>. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da Energia Sociale S.p.A solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

ALTRE INFORMAZIONI

Le bollette saranno recapitate al Cliente in base alla scelta indicata dal Cliente nella "Richiesta di fornitura" in formato **elettronico tramite email**; qualora il Cliente, anche successivamente all'attivazione della fornitura, richieda la trasmissione della bolletta in formato cartaceo questa verrà inviata da Energia Sociale S.p.A senza l'addebito di alcun corrispettivo aggiuntivo.

La fatturazione avverrà con frequenza **mensile**. Le condizioni economiche sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le Parti. Le Parti s'impegnano comunque fin d'ora ad accettare, per il periodo di vigenza del Contratto, le modifiche conseguenti ad eventuali imposizioni di Legge o delle competenti Autorità.

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L. 157/2019, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

FASCE ORARIE

Fascia F1	Da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, esclusi i giorni di festività nazionali***.
Fascia F2	Da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00; dalle ore 07:00 alle ore 23:00 del sabato.
Fascia F3	Da lunedì a sabato dalle 00:00 alle 7:00 e dalle ore 23:00 alle ore 24:00; domenica e festivi*** tutte le ore della giornata
Fascia F0	Dalle 00:00 alle 24:00 di tutti i giorni dell'anno.

***Si considerano giorni festivi: 1 e 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

ENERGY MIX

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2023**	Anno 2024*	Anno 2023**	Anno 2024*
fonti rinnovabili	7,02 %	8,04%	46,31 %	51,83 %
carbone	18,96 %	11,88%	5,27 %	1,52 %
gas naturale	62,32 %	66,51%	42,99 %	42,01 %
prodotti petroliferi	1,66 %	1,11%	0,90 %	0,47 %
nucleare	2,99 %	5,03%	0,00 %	0,00 %
altre fonti	7,05 %	7,43%	4,53 %	4,17 %

Con la presente sottoscrizione il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di Energia Sociale S.p.A, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto e compreso il presente documento e di accettarne espressamente tutte le clausole.

Data e Luogo _____

Firma X _____

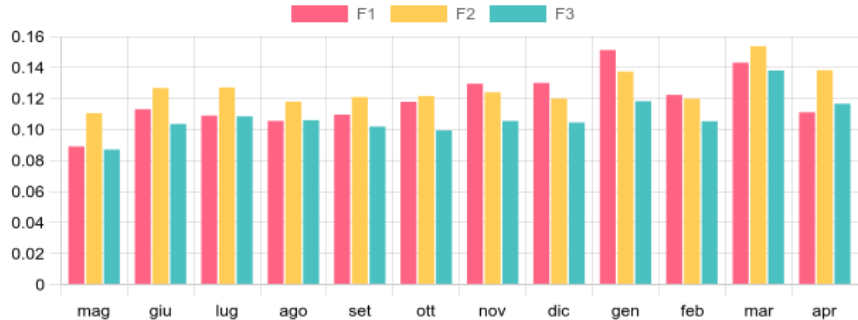
SCHEDA SINTETICA

"FLEXY WEB POWER" E CODICE: "026700ESVFL01XXPUN00D00060CASAXP" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 25/05/2026 AL 30/09/2026	
Venditore	Energia Sociale S.p.A - https://www.energiasociale.it/
	Recapiti Telefonici: Tel:08118108024 - Num.Verde: 800660540 - WhatsApp: 3421013663
	Indirizzo per comunicazioni: Via Antiniana 2/G2 – 80078 Pozzuoli (NA)
	Indirizzo e-mail: clienti@energiasociale.it Indirizzo PEC: energia.sociale@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: clienti@energiasociale.it • esercizio del diritto di ripensamento: email: clienti@energiasociale.it PEC: energia.sociale@pec.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: clienti@energiasociale.it PEC: energia.sociale@pec.it • recesso dal contratto: email: clienti@energiasociale.it PEC: energia.sociale@pec.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) o Bonifico o Bollettino o Pago PA. siano alimentati in bassa tensione (BT) e abbiano un consumo annuo non superiore a 10.000 kWh
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD) o Bonifico o Bollettino o Pago PA.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Non previste.


SCHEDA SINTETICA

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo [kWh]	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	461,81
2200	605,36
2700	707,90
3200	810,43
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	427,52
4000	1.063,25
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	907,54
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1.455,80

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	60,00 €/POD/anno *
Corrispettivo per il consumo	$PUN \text{ Index GME} * (1 + \lambda) ** + 0,00 \text{ €/kWh} *$
Indice	<p>PUN Index GME, è la media dei prezzi zonalari ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/</p> <p>Periodicità aggiornamento: Mensile</p>
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	

SCHEDA SINTETICA

Altri corrispettivi*	 <p>Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</p>
Imposte	https://www.energiasociale.it/
Sconti e/o bonus	Non previsti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	<p>Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per Energia Sociale S.p.A di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.</p>
Altre caratteristiche	<p>Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN Index GME), al netto delle Perdite di Rete, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • F1: 0,11114 €/kWh • F2: 0,13826 €/kWh • F3: 0,11663 €/kWh <p>con riferimento al mese di aprile 2026 . Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,11947 kWh al netto delle Perdite di Rete.</p>

*Escluse imposte e tasse.

**λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p>
--	--

SCHEMA SINTETICA

	<p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente titolare di un POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>
Dati di lettura	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.

SCHEMA SINTETICA

Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).</p>
------------------------------	---

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	<p>Firma e data</p>
Vedi Proposta di Contratto	

SCHEDA SINTETICA**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale
- Modulo reclamo
- Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico
- Informativa privacy
- Scheda di confrontabilità

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici energia elettrica
FLEXY WEB POWER - Codice: 026700ESVFL01XXPUN00D00060CASAXP**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 25/05/2026, valida fino alla data del 30/09/2026

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

Nella colonna:

- A. **Offerta:** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B. **Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito;
- C. **Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D. **Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1500	461,81	432,21	+ 29,60	+ 6,85 %
2200	605,36	569,07	+ 36,29	+ 6,38 %
2700	707,90	666,83	+ 41,07	+ 6,16 %
3200	810,43	764,59	+ 45,84	+ 6,00 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	427,52	403,65	+ 23,87	+ 5,91 %
4000	1.063,25	1.009,76	+ 53,49	+ 5,30 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3500	907,54	858,82	+ 48,72	+ 5,67 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6000	1.455,80	1.383,20	+ 72,60	+ 5,25 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F0	Dalle 00:00 alle 24:00 di tutti i giorni dell'anno
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Nessun bonus e/o sconto previsto.

Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo della componente energia è variabile.

Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione:

- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica commercializzata dal Venditore nei due anni precedenti, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

Stima del mix dei combustibili

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2024 **	Anno 2023 *	Anno 2024 **	Anno 2023 *
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	8,04	7,02	51,83	46,31
Carbone	11,88	18,96	1,52	5,27
Gas Naturale	66,51	62,32	42,01	42,99
Prodotti petroliferi	1,11	1,66	0,47	0,90
Nucleare	5,03	2,99	0,00	0,00
Altre fonti	7,43	7,05	4,17	4,53

*dato consuntivo ** dato pre-consuntivo