

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORM CONTATTI DEL SITO WEB

Questa informativa costituisce parte integrante della nostra Privacy Policy generale, consultabile nella sezione dedicata del presente sito web.

Il Form contatti messo a disposizione sul presente sito internet ha il solo scopo di consentire ai visitatori di contattare il titolare/gestore del sito tramite un messaggio email.

### 1. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL D.P.O.

#### 1.1. Titolare Del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è ENERGIA SOCIALE S.P.A., con sede legale in Pozzuoli alla Via Antiniana 2G - P.Iva 14311741004 - PEC: [energia.sociale@pec.it](mailto:energia.sociale@pec.it), in persona del legale rappresentante *pro tempore* che si dichiara munito di poteri di firma (di seguito "Titolare del Trattamento")

#### 1.2. Responsabile Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il responsabile della protezione dei dati è la società QUALIFICA GROUP SRL nella persona del legale rappresentante dott. Enrico Ferrante, contattabile all'indirizzo e-mail: [energiasociale@dpr@qualifigroup.it](mailto:energiasociale@dpr@qualifigroup.it)

### 2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I Dati Personali riguarderanno:

| Tipologia                                         | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [X] dati identificativi, anagrafici e di contatto | cognome e nome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, ragione sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| [X] dati di connessione                           | indirizzo IP, login, MAC address, indirizzo IP, login, MAC address, indirizzi URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator), orario della richiesta al server, modalità di richiesta al server, caratteristiche del file ottenuto in risposta, identificatore numerico della risposta data dal server, dati relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico. |

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Il trattamento dei Suoi dati personali ha la finalità di poterLa ricontattare tramite i riferimenti da Lei lasciati ed evadere eventuali Sue richieste.

La base giuridica del trattamento effettuato è rappresentata dal consenso che Lei manifesta flaggando la casella presente in calce al *form contatti*.

### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La informiamo del fatto che i dati che conferirà volontariamente tramite il *form contatti* verranno tramutati in una email che eventualmente potrà essere conservata all'interno del client di posta elettronica utilizzato dal titolare del sito internet. Questi dati non verranno registrati su altri supporti o dispositivi, nè verranno registrati altri dati derivanti dalla sua navigazione sul sito.

I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione né di comunicazione all'esterno delle strutture della Soc. Energia Sociale S.p.A., se non nei casi espressamente autorizzati dall'interessato o nei casi previsti dalla legge e necessari all'adempimento del servizio.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

## **5. MISURE DI SICUREZZA**

Il Titolare del Trattamento adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR. Il personale autorizzato effettua i trattamenti di dati personali in oggetto, solo dopo autenticazione con credenziali univoche, che rispettano i requisiti di robustezza ed inviolabilità. Specifiche misure sono adottate per la protezione degli strumenti informatici usati dal personale.

## **6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali sono altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i Suoi dati a:

- terze parti che svolgono attività di supporto di qualsiasi tipo per l'erogazione dei servizi da parte del Titolare, in relazione ai quali eseguono operazioni di trattamento di Dati Personali, sono designate Responsabili del trattamento e sono vincolate al rispetto delle misure per la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti;
- Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa ecc.), laddove ne ricorrano i presupposti.

### **Trasferimento dei Dati Personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dallo Spazio Economico Europeo:**

I Suoi Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adequazione" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

## **7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, ovvero per permettere lo scambio di comunicazioni tra il richiedente e il Titolare del Trattamento.

## **8. OBBLIGO DI FORNIRE I DATI E CONSEGUENZE**

Non vi è alcun obbligo a conferire al gestore del presente sito internet i dati personali richiesti nel *form contatti*. Tuttavia il rifiuto al loro conferimento determinerà l'impossibilità di inviare il messaggio al gestore del sito web.

## **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

All'Interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa

- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).
- Diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo:
  - <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tali diritti sono esercitabili scrivendo al Titolare del trattamento.