

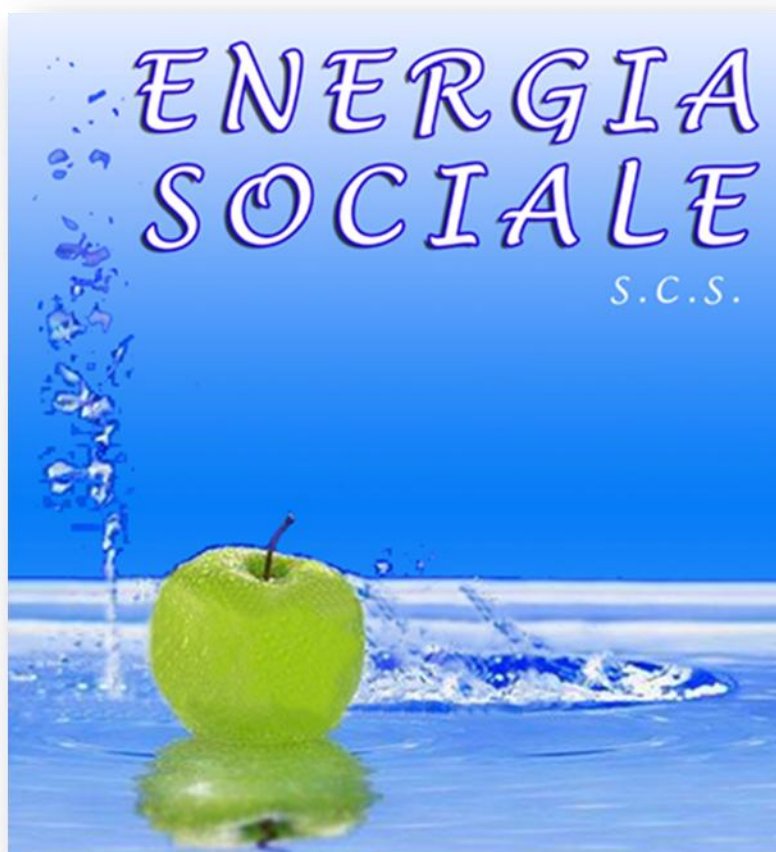
ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
societa' cooperativa sociale

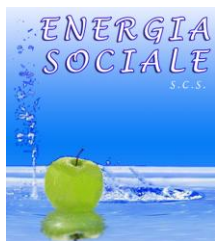
via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Bilancio Sociale

2010





ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Parte 1- Introduzione

- 1.1 Presentazione agli stakeholder
- 1.2 Note metodologiche

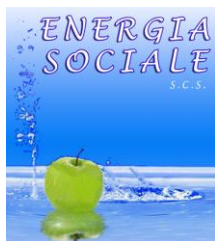
Parte 2- Caratteristiche istituzionali ed organizzative

- 2.1 Identità e breve storia dell'Organizzazione
- 2.2 Missione, finalità e principi fondativi
- 2.3 Oggetto sociale e attività realizzate
- 2.4 I portatori d'interesse della Cooperativa

- Gli enti inviati e le persone svantaggiate
- I clienti e gli enti finanziatori
- Il personale

Parte 3- Dimensione ambientale

- 3.1 Politica e obiettivi
- 3.2 Aree di impatto: interventi realizzati



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Parte 1 - Introduzione

1.1. Presentazione agli stakeholders

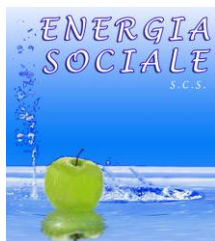
Questo è il secondo anno di stesura del bilancio sociale della nostra Cooperativa. L'anno scorso avevamo premesso che lo scopo principale per cui avevamo deciso di elaborare questo documento era di arrivare ad una più approfondita conoscenza di noi stessi e di fornire ai nostri interlocutori evidenza di ciò che siamo, di come operiamo e di come riusciamo a dare risposta al bisogno di inserimento e di integrazione lavorativa espresso dalle persone e dai servizi pubblici che si rivolgono a noi. Possiamo affermare che l'obiettivo è stato raggiunto: i nostri clienti hanno apprezzato sia la forma che i contenuti espressi nel bilancio sociale mentre i nostri soci lavoratori e sostenitori vi hanno scoperto tante informazioni e tanti contenuti spesso non conosciuti o conosciuti solo superficialmente. Per tutti è emersa un'impresa sociale molto articolata in termini di servizi lavorativi proposti, in forte sviluppo economico, necessariamente molto complessa dal punto di vista organizzativo, in ogni caso funzionale a fornire importanti risposte ai bisogni di inserimento e integrazione lavorativa e sociale delle nostre comunità locali.

La fotografia scattata nel bilancio 2009 è ancora valida anche per l'anno appena trascorso. Un anno peraltro molto difficile, condizionato dalla crisi economica generale del Paese che, per quanto ci riguarda, ha avuto i suoi riflessi nella contrazione della capacità di spesa degli enti pubblici - da cui ricaviamo la maggiore parte del nostro fatturato - e nella difficoltà collegata di incassare quanto dovuto per la prestazione dei nostri lavori e servizi.

Le note positive sono comunque tante e considerevoli: continuiamo ad incrementare il nostro volume d'affari, segno di buona solidità e capacità tecnica e commerciale; abbiamo terminato dopo oltre due anni l'edificazione del primo stralcio della nuova sede della Cooperativa ad Arten di Fonzaso e abbiamo quindi completato il trasferimento dell'attività di lavanderia industriale e riparazione e sanificazione degli ausili all'interno della stessa; siamo stati in grado di confermare pressoché tutti i servizi in essere, anzi in alcuni ambiti di ampliare il numero di clienti, garantendo la stabilità del posto di lavoro ai nostri soci e lavoratori.

Ci auguriamo, pertanto, che la lettura del bilancio sociale della Cooperativa sia in grado di fornire testimonianza di quanto fatto da tutti noi nel corso del 2010 e che si possa, in definitiva, trovare conferma nei dati e nelle informazioni fornite della capacità della nostra Cooperativa di essere un soggetto economico sul mercato in grado di coniugare in maniera originale e comunque efficiente l'aspetto imprenditoriale e l'aspetto sociale.

Luca Galimberti
Presidente Energia Sociale s.c.s. onlus



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



1.2 Note metodologiche

La presente edizione del bilancio sociale fa riferimento al periodo **01.01.2010-31.12.2010**. Come per la prima edizione, nella elaborazione e stesura si è preso spunto dalle **“Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit”** realizzate dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale in collaborazione con ALTIS (Alta Scuola Impresa e Società’).

Il perimetro del bilancio riguarda l’attività svolta dalla cooperativa Energia Sociale, dai suoi dipendenti e dai suoi soci nell’esercizio delle attività loro istituzionalmente affidate. Energia Sociale ha partecipazioni nel capitale sociale delle seguenti organizzazioni di cui, tuttavia, il bilancio sociale non si occupa:

- ❖ Banca Etica (PD)
- ❖ Solidarfidi (PD)
- ❖ Consorzio Le Vette (BL)
- ❖ Consorzio Euriso (UD)

Nel presente documento viene analizzata l’organizzazione nella sua totalità e non viene effettuata alcuna esclusione relativa a servizi o attività della stessa.



Contatti:

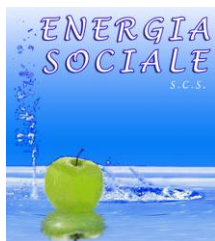
Per informazioni rispetto al presente bilancio sociale è possibile contattare Energia Sociale ai seguenti recapiti: tel: 0439 568201 – fax: 0439 5462 – e-mail: info@energiasociale.it

Per parlare direttamente con il Presidente i recapiti sono gli stessi di sopra con l’aggiunta del cellulare: [335-7084998](tel:335-7084998)

Altre informazioni possono essere desunte dal sito: www.energiasociale.it

Parte 2 - Caratteristiche istituzionali ed organizzative

2.1 Identità e breve storia dell’Organizzazione



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

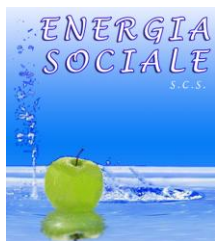
via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Ragione Sociale:	Energia Sociale s.c.s. o.n.l.u.s.
Sede legale:	Via Boscariz, 27/d - 32032 Feltre (Belluno)
Sede operativa uffici:	Via Nuova, 1 -32030 Arten di Fonzaso (Belluno)
Sedi operative:	<u>Lavanderia industriale</u> e <u>Magazzino ausili</u> : via Marconi, 115 Arten di Fonzaso (BL)
Forma giuridica:	Società cooperativa sociale – organizzazione non lucrativa di utilità sociale (s.c.s. – o.n.l.u.s.)
Adesioni:	Compagnia delle Opere Sociali del Veneto (CdO)
Partecipazioni:	Consorzio Euriso (UD) Banca Popolare Etica SpA (PD) Solidarfidati Veneto (PD) Consorzio “Le Vette” Santa Giustina (BL)
Certificazioni:	UNI EN ISO 9001 per l’inserimento lavorativo R.E.C.S. (Renewable Energy Certificate System)

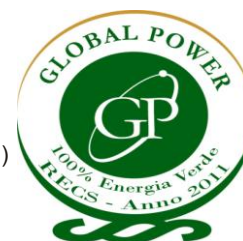
Energia Sociale venne costituita nel 1982 ad opera di un gruppo di genitori di persone disabili e su impulso della dirigenza dell’ULSS 2 di Feltre dell’epoca, con il nome di Cooperativa Comunità Feltrina. I soci fondatori erano animati dal desiderio di dare una prospettiva occupazionale ai propri ragazzi e si prodigarono per attivare un primo laboratorio protetto per la lavorazione del vimini. Si trattava di un’esperienza pionieristica per il territorio Feltrino. Da quella prima intuizione la Cooperativa si è ampliata e consolidata, seguendo anche l’evoluzione normativa del settore (legge 381 del 1991; legge n. 24 del 1994 Regione Veneto e legge n. 23 del 2006 Regione Veneto). Sono arrivate le prime commesse dal Comune di Feltre per la manutenzione del verde pubblico e dall’ULSS 2 di Feltre per la gestione delle serre ospedaliere e per altri servizi di carattere logistico ed amministrativo (fattorino, centralino, lavanderia, tipografia etc.).

La Cooperativa nel 2004 ha mutato la sua denominazione in **Energia Sociale s.c.s. o.n.l.u.s.** iniziando un percorso di sviluppo e di evoluzione molto intenso, per alcuni aspetti ancora in essere. Essa ha incrementato il numero degli ambiti di lavoro, crescendo di conseguenza nella complessità organizzativa e nella capacità di inserimento ed integrazione delle persone svantaggiate nel mondo del lavoro, aumentando il numero dei clienti sia pubblici che privati e garantendo una sempre maggiore qualità dei servizi offerti. Negli ultimi anni, dal 2005 in poi, la Cooperativa ha concentrato i propri sforzi nella ricerca di nuove commesse e occasioni di lavoro e nel consolidamento della propria struttura organizzativa. Nascono in quegli anni il servizio di lavanderia industriale, il servizio di catalogazione e trasporto librario, la lettura dei contatori, il servizio di sanificazione e manutenzione degli ausili. Viene potenziata l’organizzazione mediante la formazione di un nuovo gruppo dirigente, l’organizzazione e la gestione dei servizi con metodologie imprenditoriali e la costruzione di una propria sede operativa di proprietà. Nella tabella seguente vengono illustrati alcuni dati economici desunti dai bilanci annuali di esercizio che danno evidenza con i numeri dello sviluppo che ha caratterizzato la Cooperativa negli ultimi tre-quattro



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

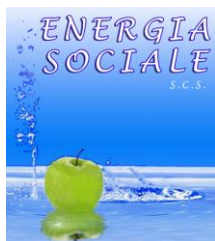
via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



anni. Il valore della produzione è cresciuto dal 2006 del 106% pari ad un importo assoluto di 990.000 euro.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Patrimonio netto	€ 145.937	€ 159.441	€ 195.202	€ 104.640	€ 419.949	€ 430.017
Immobilizzazioni	€ 402.739	€ 321.504	€ 562.382	€ 780.444	€ 1.541.484	€ 2.284.604
Debiti	€ 498.682	€ 767.221	€ 933.630	€ 1.408.131	€ 2.009.806	€ 2.604.980
Crediti	€ 349.892	€ 655.289	€ 595.773	€ 587.886	€ 710.815	€ 815.659
Valore della produzione	€ 928.969	€ 1.221.696	€ 1.515.439	€ 1.492.146	€ 1.865.923	€ 1.920.588
Costi della produzione	€ 1.004.615	€ 1.176.399	€ 1.450.112	€ 1.513.834	€ 1.780.210	€ 1.857.531
Costi finanziari e straordinari	€ 19.719	€ 30.101	€ 44.730	€ 66.057	€ 57.293	€ 68.016
Risultato d'esercizio	- € 96.519	€ 12.881	€ 20.265	- € 89.949	€ 15.907	€ 10.347

Energia Sociale ha continuato a tessere parecchie relazioni con le persone, le istituzioni, le imprese e i servizi pubblici del proprio territorio. Lo sta a testimoniare il crescente numero di persone assunte, il sempre più consistente numero di clienti pubblici e privati che si affidano ai servizi erogati dalla Cooperativa e le relazioni e collaborazioni intessute con altri soggetti della rete interessati all'inserimento e alla integrazione sociale e lavorativa delle persone deboli e svantaggiate. Oltre a questi aspetti, di nota positiva, vi sono anche le debolezze e le criticità che non vanno sottovalutate: permane la difficoltà di generare una buona redditività dai servizi erogati; si è aggiunta negli ultimi tempi una crescente tensione di carattere finanziario (di liquidità corrente); il mercato di riferimento tende a restringersi a causa della minore capacità di spesa degli enti pubblici e il nascere di nuove realtà cooperative concorrenti. A queste criticità, Energia Sociale ha risposto intensificando anche quest'anno la collaborazione con alcune cooperative sociali e imprese del proprio territorio, ma non disdegnando al contempo di cercare opportunità anche con altre imprese fuori dalla Provincia di Belluno. Nel 2010 la Cooperativa ha aderito difatti alla Compagnia delle Opere divenendone socia. **L'Associazione Compagnia delle Opere (CDO)** è un'associazione imprenditoriale di rilevanza nazionale e non lucrativa che intende promuovere lo spirito di mutua collaborazione e assistenza tra i soci, per una migliore valorizzazione delle risorse umane ed economiche, nell'ambito di ogni attività esercitata sotto forma di impresa, sia profit che non profit. L'attività di CDO si articola in iniziative che hanno l'obiettivo di affermare la centralità della persona in qualsiasi contesto sociale e lavorativo e di promuovere una concezione dell'uomo, del mercato e dello stato ispirata ai principi di libertà responsabile, solidarietà e sussidiarietà. Principi che Energia Sociale condivide pienamente e su cui basa la propria attività. A seguito dell'adesione a CDO si è instaurata una proficua collaborazione con la Cooperativa Sociale Giotto di Padova, che si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e che collabora da tempo con la Casa Circondariale "Due Palazzi" di Padova sia relativamente all'attivazione di percorsi di



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS *società cooperativa sociale*

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



inclusione socio-lavorativa sia alle varie iniziative promosse nel territorio per favorire la sensibilizzazione culturale della cittadinanza. Tale collaborazione, basata sullo scambio di esperienze e buone prassi, è fonte di arricchimento per Energia Sociale in termine di competenze e strategie innovative per migliorare ed ampliare la propria attività.

La Cooperativa inoltre da quest'anno gestisce il servizio Ausili sulla base di un preciso capitolato di gara, in associazione temporanea di impresa con l'Unifarm s.p.a. di Trento, azienda leader nel settore nel territorio nazionale che riunisce farmacisti del Trentino Alto Adige e di parte delle province di Belluno, Vicenza e Verona. Come si evince da tali collaborazioni Energia sociale ha nel tempo proseguito nel potenziamento della propria organizzazione interna e nello sforzo di un costante miglioramento della qualità dei servizi erogati.

2.2 Missione, finalità e principi fondativi

Energia Sociale opera attivamente per creare tutte le condizioni atte a favorire la crescita e lo sviluppo dei propri soci e dipendenti, con particolare attenzione alle persone svantaggiate, così come individuate dalla legge n. 381 dell'8 novembre 1991 e dalla legge veneta n. 23 del 2006:

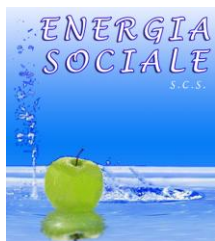
- Disabili psico-fisici;
- Disabili psichiatrici;
- Invalidi civili;
- Ex alcolisti;
- Ex tossicodipendenti;
- Detenuti ed ex detenuti.

Particolare attenzione viene data anche alle nuove forme di svantaggio definite dalla normativa CE: donne sole con figli, disoccupati di lungo periodo, over 50 anni con difficoltà di reinserimento nel ciclo produttivo, cittadini extracomunitari, persone senza fissa dimora etc. In generale tutte quelle persone che presentano una concreta difficoltà ad entrare o permanere nel mercato del lavoro.

Missione

Promuovere utilità e benessere sociale mediante l'inserimento al lavoro e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate e deboli della nostra comunità attraverso la gestione di servizi gestiti con criteri imprenditoriali

Energia Sociale opera senza scopo di lucro, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale e lavorativa di



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



persone svantaggiate o a rischio di emarginazione e a favorire il riconoscimento della cultura dell'accettazione e della responsabilità sociale. La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

2.3 Oggetto sociale e attività realizzate

Energia Sociale persegue lo scopo mutualistico previsto dello statuto gestendo un' ampia gamma di servizi, tra loro molto diversi per natura, clientela ed aspetti organizzativi. Questa diversificazione è onerosa e richiede uno sforzo gestionale non indifferente, ma risulta necessaria per poter proporre un ventaglio abbastanza ampio di opportunità di inserimento alle persone svantaggiate, aumentando le probabilità di collocare la persona al "posto giusto" in base alle sue capacità lavorative e alle sue condizioni psico-fisiche di partenza. La diversificazione consente anche una maggiore stabilità economica alla Cooperativa e aiuta ad affrontare particolari periodi di crisi.

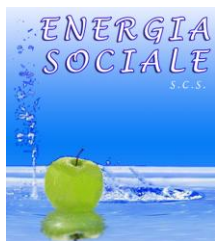
Taluni settori presentano margini economici negativi, ma sono mantenuti attivi in considerazione della loro idoneità ad offrire valide opportunità di inserimento al lavoro. Altri settori segnano un consistente sviluppo nel corso degli ultimi anni, ad esempio il settore della lavanderia industriale, ambito nel quale sono tra l'altro stati effettuati i più consistenti investimenti sia di risorse economiche che umane.

Presentiamo allora uno per uno i nostri settori lavorativi

Manutenzioni ambientali:



La **manutenzione del verde** pubblico è uno dei settori più importanti della Cooperativa sia per volume di fatturato sia per numero di soci lavoratori, svantaggiati e non, che vi operano. L'attività inizia in primavera e si protrae fino ad autunno inoltrato, lasciando il posto d' inverno all' attività di **sgombero neve**. La Cooperativa da diversi anni fornisce al Consorzio BIM il servizio di **pulizia e manutenzione esterna** degli acquedotti che comprende l'attività di **sfalcio erba, disboscamento e piccoli interventi di carpenteria**. A questo si aggiunge la **pulizia interna dei serbatoi e delle vasche** che consiste nel loro periodico svuotamento, nell'asportazione dei residui di acqua e limo e nella loro sanificazione mediante appositi prodotti disinfettanti.



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



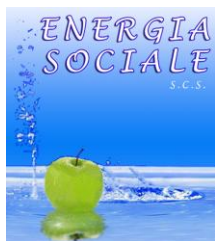
Lavanderia Industriale:



La Cooperativa fornisce il servizio di **lavaggio dell'abbigliamento** delle persone ospitate in strutture residenziali socio-sanitarie ed assistenziali quali R.S.A., Case di riposo, Comunità alloggio e di **lava-nolo della biancheria piana e tovagliato** (lenzuola, copriletto, federe etc.) utilizzata dalle strutture medesime. Nel corso degli anni la lavanderia ha acquisito progressivamente sempre più lavoro, raggiungendo gli odierni 18-19 quintali di merce lavorata, ma potendo raggiungere con la capacità produttiva installata i 50 quintali giornalieri. Particolare attenzione viene rivolta nel garantire un buon servizio alle case di riposo nel lavaggio e nella stiratura della biancheria personale degli ospiti. Si tratta di un servizio estremamente importante e delicato: dopo le questione riguardante la salute psico-fisica della persona, è uno degli aspetti maggiormente valutati ai fini di una manifestazione di gradimento del servizio di una struttura residenziale da parte dell'ospite e del suo familiare. In lavanderia sono presenti due percorsi distinti di lavaggio e macchinari distinti a seconda che si tratti di delicati (lana o misto lana) o non delicati. Viene proposto, inoltre, un servizio innovativo di tracciabilità elettronica dei capi mediante l'applicazione di un bar-code che permetta l'acquisizione all'ingresso in lavanderia, la registrazione del numero di trattamenti e la ricomposizione dei pacchetti per singolo utente all'uscita dalla lavanderia.

Oltre 800 posti letto
gestiti nelle Case di Riposo per il
lava-nolo della biancheria piana

550 ospiti
gestiti nelle Case di Riposo per il
lavaggio e stiratura della
biancheria personale



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Manutenzione e pulizia degli ausili sanitari:

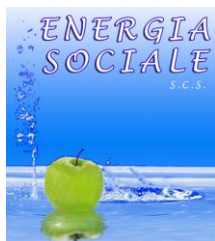


La Cooperativa fornisce una serie di servizi per quanto riguarda la **gestione degli ausili sanitari e dei dispositivi protesici del Nomenclatore tariffario n° 2 e 3**, utilizzati dall'utente privato in stato di bisogno. Parliamo quindi di carrozzelle, sollevatori, comode, montascale, deambulatori, letti manovrabili, insomma tutti quei prodotti che il medico fisiatra, oppure il fisioterapista, prescrive per riabilitare, oppure per mantenere le abilità motorie, di una persona stabilmente o temporaneamente non autosufficiente. Nostri soci gestiscono una parte importante dell'iter burocratico di autorizzazione della fornitura dell'ausilio e di front office con l'utente per conto dell' ULSS 2 di Feltre, e amministrano il magazzino (foto a lato) dei prodotti usati che vengono ritirati e stoccati a magazzino e riconsegnati a domicilio dell'utente, dopo essere stati opportunamente mantenuti, rimessati e ricondizionati seguendo le disposizioni di legge e le prescrizioni CE.

Traslochi e facchinaggio:



Nell'ambito dei servizi offerti dalla Cooperativa vi è anche quello dei **traslochi e del facchinaggio**. In tale senso siamo stabilmente impegnati con entrambe le ULSS provinciali. A chiamata forniamo il servizio anche per altri enti (es. i Comuni, vedi foto a lato) quando vi sono da effettuare sgomberi di case amministrate dai servizi sociali oppure per trasferimenti di interi magazzini di imprese private (come di recente per la Marcolin SpA e la Marchon SpA).



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Letture dei contatori del servizio idrico:



Dal 2005 Energia Sociale effettua il **servizio di rilevazione dei consumi** dell'acqua presso tutti i comuni del feltrino e della Valbelluna di competenza del BIM.

Pulizie e sanificazioni:



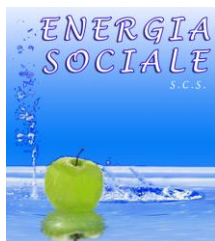
La Cooperativa gestisce con moderne attrezzature **servizi di pulizia sia ordinaria che straordinaria** per diversi enti pubblici quali Comuni e Aziende sanitarie, nonché per alcuni clienti privati. La gamma dei servizi che siamo in grado di offrire riguardano la pulizia e sanificazione ordinaria di ambienti di strutture pubbliche e private, uffici, appartamenti civili, istituti di credito, iper e supermercati.

La flessibilità organizzativa e la produttività raggiunta nel settore è considerevole e consente di personalizzare il servizio alle esigenze del committente, garantendo un rapporto qualità/prezzo estremamente competitivo. La Cooperativa si è inoltre specializzata in interventi di risanamento in abitazione private di persone in stato di emarginazione e abbandono su richiesta dei servizi sociali.

Servizi alle biblioteche pubbliche:

Il **servizio di catalogazione libraria e ritiro-consegna** presso le biblioteche aderenti alla rete provinciale è partito nel mese di giugno 2005. L'attività è svolta da personale specializzato ed è eseguita nel rispetto degli International Standards for Bibliographic Description. Da gennaio 2006 si è aggiunta l'attività di ritiro e consegna dei libri catalogati nonché di quelli movimentati sotto forma di interprestito tra le biblioteche della Provincia. La Cooperativa vanta inoltre la gestione delle biblioteche comunali di Forno di Zoldo e di Agordo.





ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Attività di varie di supporto



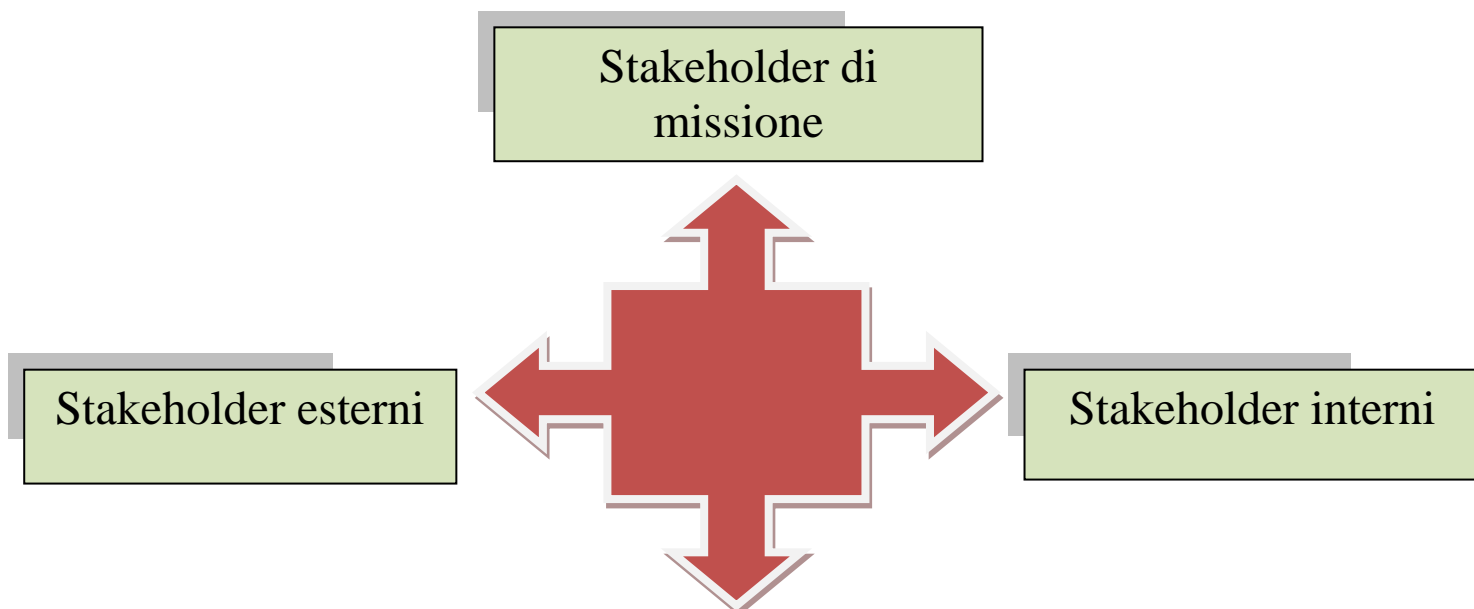
Per vari enti pubblici gestiamo **servizi di segreteria, centralino, gestione centro unico di prenotazione e ufficio ticket, fattorino, data enter.**

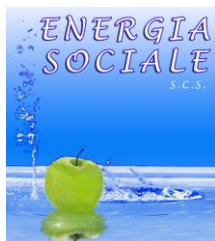
2.4 I Portatori d'interesse (stakeholder)

- Mappa degli stakeholder
- Coinvolgimento degli stakeholders

Per raggiungere gli obiettivi della propria "mission" aziendale, Energia Sociale si relaziona costantemente con i vari portatori d'interesse del territorio (i cosiddetti "stakeholder"): vale a dire tutti coloro che possono vantare interessi e aspettative legittime nei confronti dell'attività e degli obiettivi della Cooperativa.

La Cooperativa individua tre categorie fondamentali di portatori d'interesse: gli **stakeholder di missione**, vale a dire quelli che direttamente hanno un interesse rispetto alle finalità costitutive della Cooperativa in quanto impresa sociale che effettua inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli. Vi sono poi gli **stakeholder interni** (dipendenti, soci etc.) e gli **stakeholder esterni** (enti finanziatori, clienti, comunità locale etc.)





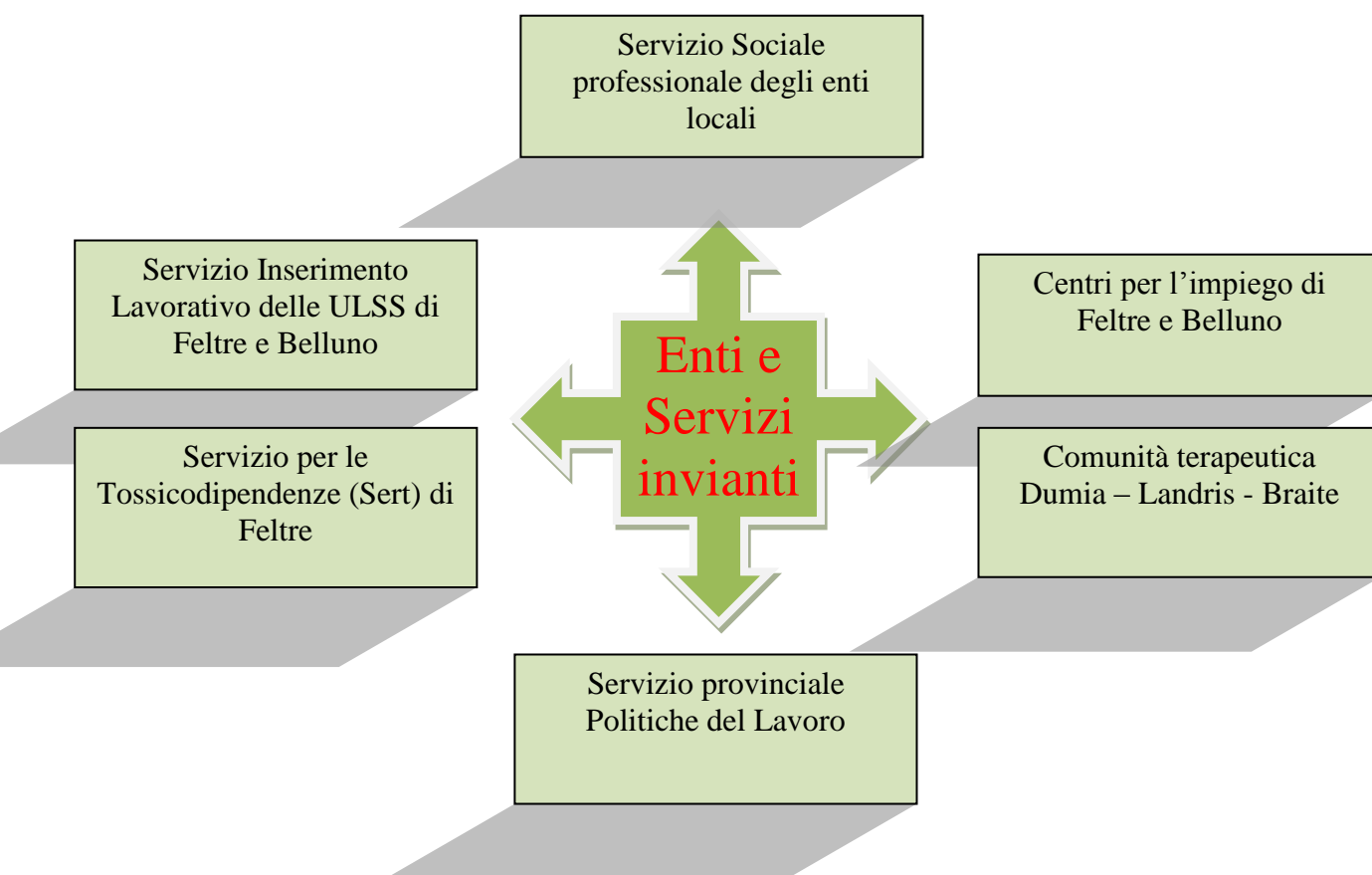
ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253

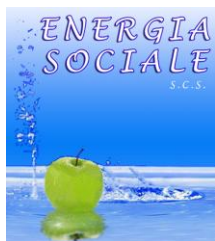


Stakeholder di missione:

Energia Sociale individua due categorie di stakeholder di missione: gli enti e servizi invianti che affidano le persone alla Cooperativa per avviare un percorso di inserimento lavorativo e di integrazione sociale e le persone svantaggiate e deboli individuate dalla legge 381 del 1991 e dalla legge regionale del Veneto n. 23 del 2006.



Come è noto, la normativa di settore sulla cooperazione sociale prevede che una cooperativa sociale di inserimento lavorativo abbia nel proprio organico almeno il 30% di persone con una certificazione di svantaggio rilasciata da un ente pubblico competente. Dalla tabella che segue possiamo notare che la nostra Cooperativa assolve ampiamente a tale obbligo, raggiungendo il 39% sul totale dei lavoratori a libro paga.



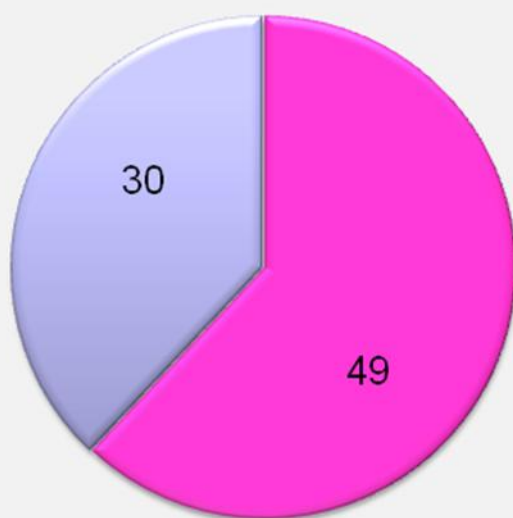
ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



I nostri lavoratori

escluse borse lavoro e/o tirocini formativi
(persone svantaggiate su persone normodotate)

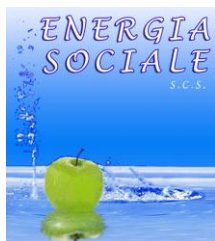


**Totale numero
lavoratori al 31
dicembre 2010
= 79**

■ normodotati
■ svantaggiati

Percentuale svantaggiati sul totale dipendenti: **37,97%**
Percentuale svantaggiati sui normodotati
(ai fini adempimento 30% ex prescrizione della legge 381/91): **61.22%**

E' interessante approfondire nel grafico seguente la composizione per tipologia di svantaggio delle persone inserite al lavoro. Emerge che la categoria più numerose di persone presenta una invalidità fisica oppure psichica seguita dalla presenza di persone in trattamento per motivi legati alla tossico e alcol dipendenza. Una tale varietà di casi implica uno sforzo importante di accompagnamento, tutoraggio e monitoraggio da parte dei nostri tutor interni e di sostegno psicologico, di verifica e valutazione dei percorsi individuali da parte del nostro Responsabile Inserimenti Lavorativi. In questo lavoro siamo aiutati da un efficiente sistema di gestione degli inserimenti lavorativi, certificato ISO 9001, che annualmente viene valutato e controllato dall'Ente certificatore DNV.

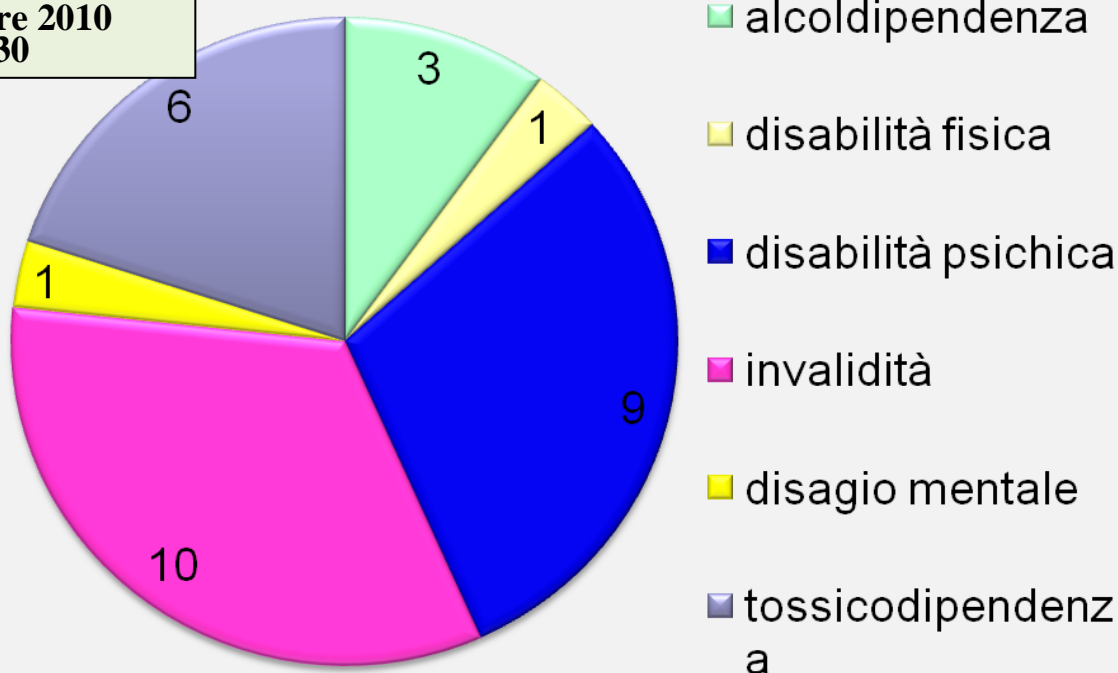


ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



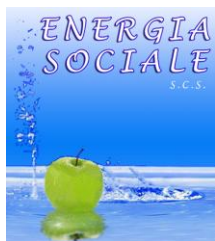
**Totale numero
lavoratori
svantaggiati al 31
dicembre 2010
= 30**



Oltre alle categorie di persone svantaggiate contemplate dalla normativa di settore, come già accennato, la Comunità Europea considera persone deboli tutte quelle che in qualche forma hanno difficoltà a collocarsi nel mercato del lavoro. La Cooperativa ha prestato una particolare attenzione nel corso del 2010 e dove è stato possibile ha prestato attenzione alle donne, agli extracomunitari e alle persone disoccupate di lungo periodo. In particolare per questi ultimi, considerata la crisi economica in atto, la Cooperativa ha realizzato una serie di progetti con gli enti locali nell'ambito delle misure adottate dalla Regione Veneto nel 2009 con le progettualità previste dalla DGRV 2472 del 4 agosto 2009 e la DGRV 427 del 23 febbraio 2010. Queste misure favorivano la collaborazione tra enti locali e cooperative sociali di inserimento lavorativo con lo scopo di approntare occasioni occupazionali per le persone prive della copertura di ammortizzatori sociali.

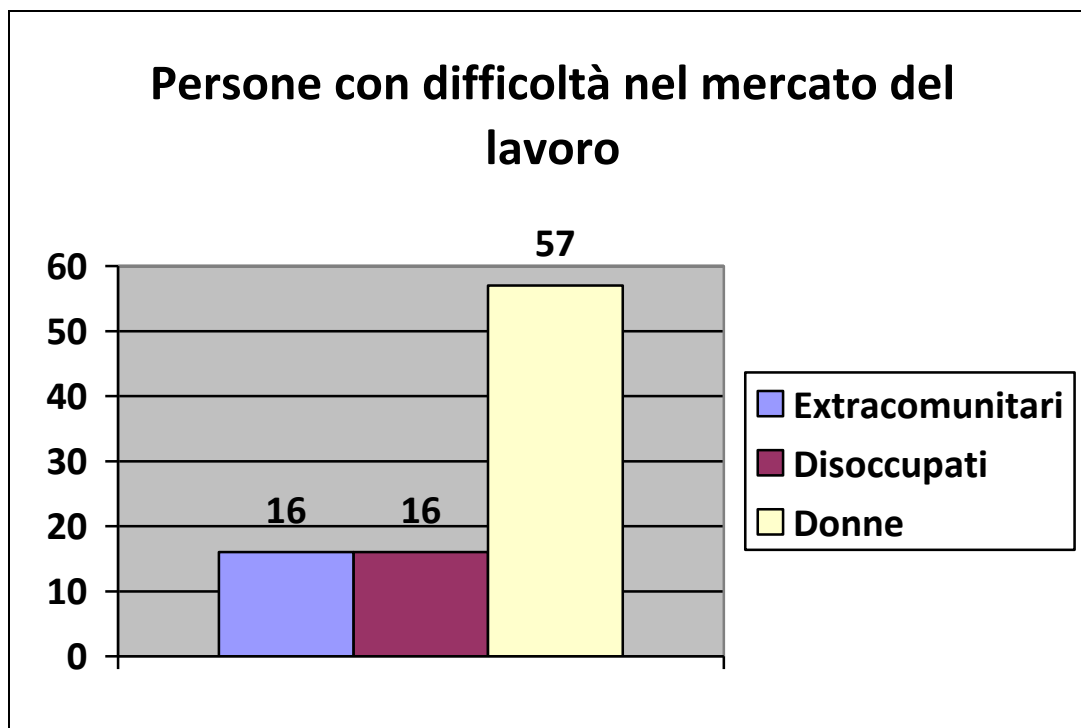
Come si vede dal grafico seguente, nel corso dell'anno ben 57 donne hanno lavorato nei servizi gestiti dalla Cooperativa, mentre il numero degli extracomunitari è stato di 16 così come delle persone disoccupate di cui si è parlato sopra.

Sulla scorta degli ottimi risultati conseguiti in tutto il Veneto, la Regione ha rifinanziato anche per l'anno 2011 le medesime misure di intervento, focalizzando il target dei destinatari sulle persone disoccupate over 30. La Cooperativa anche nell'anno in corso sta proseguendo nella collaborazione alla realizzazione di questi progetti.



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Stakeholder esterni:

Possiamo annoverare in questa categoria i clienti che ricevono i servizi lavorativi dalla Cooperativa quali gli enti locali, le imprese private, gli enti pubblici quali le USLL e le public utilities quali il BIM.

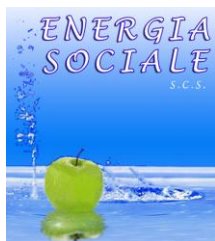
Vi sono poi gli enti finanziatori che sostengono la Cooperativa sia con contributi in conto capitale o conto esercizio sia con erogazione di fidi, mutui oppure di garanzie fideiussorie.

Altrettanto importante sono i donatori privati che supportano la Cooperativa con erogazioni liberali.

Vi sono poi tutti quegli enti sia pubblici che privati che collaborano con la Cooperativa in qualità di partner sviluppando sinergie lavorative oppure sviluppando progetti in comune oppure ancora condividendo le finalità di promozione e sviluppo della persona umana.

Clientsi serviti:

Il radicamento nel proprio territorio e il legame con la propria comunità è testimoniato in primo luogo dal numero e dalla qualità dei clienti ai quali Energia Sociale offre i propri servizi lavorativi. La Cooperativa nel 2010 ha lavorato per entrambe le Azienda Sanitarie provinciali, per l'Amministrazione Provinciale, per Veneto Strade e per il BIM Servizi Pubblici (associazione tra 69 comuni Bellunesi). Importante è il numero degli Enti Locali con cui la Cooperativa vanta relazioni consolidate. Inoltre, Energia Sociale svolge una significativa parte di attività con Case di riposo per anziani sia del Bellunese che del



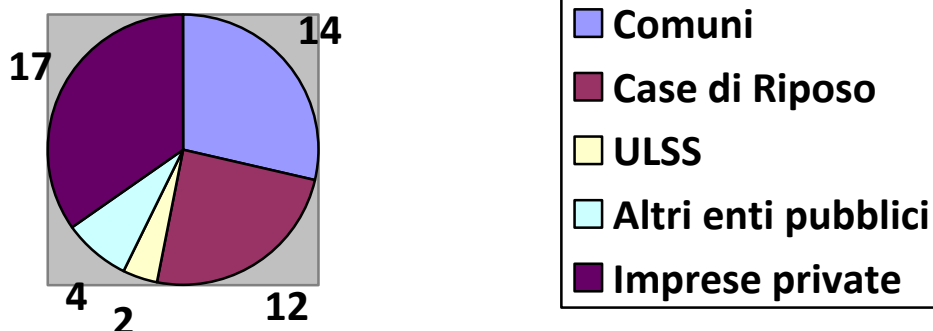
ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



Trentino. Oltre ai clienti pubblici, la Cooperativa nel corso dell'anno ha prestato i propri servizi per 17 imprese private del territorio provinciale, segno di una adeguata e diversificata capacità di penetrazione del mercato.

Clienti della Cooperativa serviti nel 2010



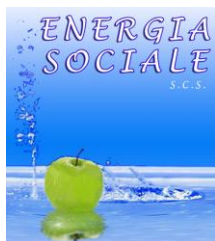
Enti finanziatori:

Energia Sociale intrattiene stretti rapporti anche con il sistema dei sostenitori – finanziatori locali (sistema creditizio, fondazioni bancarie e istituzioni pubbliche). Il sistema creditizio a sostegno delle attività della Cooperativa è costituito da Unicredit Banca, da Banca San Paolo – Cassa di Risparmio del Veneto, da Cassa Rurale Valli di Primiero e Vanoi e da Banca Etica.

Energia Sociale ha sviluppato, inoltre, validi rapporti con la Fondazione Cariverona: da questa, negli ultimi tre anni, ha ricevuto importanti contributi (pari a 250.000 euro nel 2010) così come altrettanto importante è la relazione con la Regione Veneto, che ha sostenuto la Cooperativa in progetti di sviluppo e investimento mediante contributi elargiti sulla base della legge 23 del 2006 (15.000 euro di contributi nel 2010).

Collaborazioni:

Il legame con il territorio e la comunità locale risalta anche dalla adesione attiva di Energia Sociale a diverse “reti territoriali” alle quali partecipano altre realtà associative e imprenditoriali del territorio provinciale.



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS
società cooperativa sociale

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



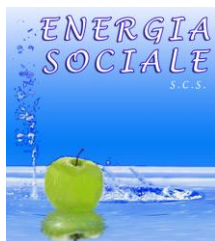
- a) Energia Sociale è parte integrante del progetto Equal – ALI per la realizzazione di una rete provinciale finalizzata all'integrazione lavorativa e sociale delle persone deboli a cui partecipano altre realtà della cooperazione sociale provinciale, l'amministrazione provinciale, i SIL, Comune di Sospirolo e Seren del Grappa, Enac, Enaip;
- b) Energia Sociale è stato partner operativo in tre progetti regionali di inserimento lavorativo e integrazione sociale che coinvolgono le seguenti realtà del nostro territorio: Ente Nazionale Canossiani (ENAC), Metalogos, Dumia s.c.s., Centro Italiano di Solidarietà (CEIS), Ente Provincia e Servizio Inserimento Lavorativo ULSS 1 e ULSS 2, Centro Formazione Professionale maestranze edili, Comuni di San Gregorio, Pedavena, Lamon, Seren del Grappa e Alano di Piave, Manpower.
- c) Energia Sociale da diverso tempo realizza una fattiva collaborazione con due cooperative sociali del territorio: Dumia s.c.s., con la quale collabora per l'inserimento lavorativo di utenti residenti nella comunità di recupero per tossico e alcol dipendenti e Monteserva Servizi s.c.s. di Belluno con la quale collabora nella stesura di progetti di gestione di servizi;
- d) Da alcuni anni Energia Sociale viene scelta dal Dipartimento Dipendenze dell'ULSS 2 come capo fila nei progetti di inserimento lavorativo attivati attraverso la L.R. 309/90. A questi progetti partecipano con diversi ruoli il Sert dell'ULSS 2 di Feltre e la comunità terapeutica "Dumia", l'Associazione "Idee in cornice" e "Movimento Fraternità Landris". Quest'anno inoltre la rete provinciale delle dipendenze di cui la Cooperativa fa parte ha deciso di presentare una progettualità comune relativa ad un bando emanato dal Dipartimento Politiche Antidroga e gestito dalla Regione Sardegna, da cui si è in attesa di conferma di finanziamento;
- e) La Cooperativa ha aderito al progetto "DELUCIDAZIONE: quando il buio incontra la luce", presentato dall'Associazione Idee in Cornice. Il progetto ha coinvolto un gruppo di giovani utenti della Comunità Terapeutica "Le Braite" e li ha visti partecipi di un'esperienza di teatro figurativo con la realizzazione di alcuni spettacoli nel territorio provinciale;
- f) Energia Sociale è entrata nel corso del 2010 a far parte della rete interprovinciale sull'inclusione socio-lavorativa (Belluno – Vicenza – Verona), aderendo al progetto coordinato dalla Caritas Diocesana di Belluno e promosso dalla Fondazione Cariverona sull'inclusione socio-lavorativa di ex detenuti e soggetti in misura alternativa al carcere .

Stakeholder interni:

Sono le persone che collaborano a vario titolo alla vita operativa della Cooperativa o che la sostengono dall'esterno in qualità di soci volontari.

Al 31 dicembre 2010 le persone presenti in Energia Sociale e che hanno un interesse nella Cooperativa o che esprimono attaccamento o relazione con essa sono **130**.

Oltre ai **79 lavoratori assunti** nei vari servizi gestiti dalla Cooperativa, vi sono anche **28 persone** soci non lavoratori che a vario titolo hanno contribuito a costituirla (soci fondatori) oppure che vi hanno aderito nel corso degli anni condividendone i valori e la mission, sia



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS società cooperativa sociale

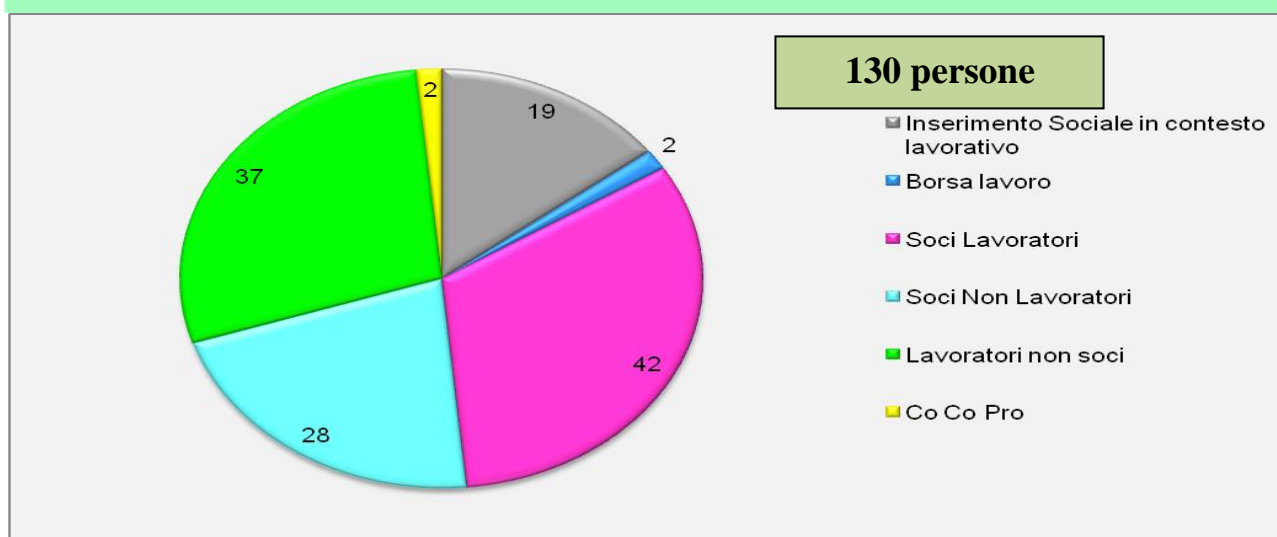
via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



persone che concretamente danno una mano nel portare avanti le attività e i servizi a livello volontaristico.

Vi sono poi **19 persone** affidate dai servizi ULSS alle cure della Cooperativa all'interno della quale trovano accoglienza e ospitalità per realizzare il loro personale progetto di integrazione sociale e di terapia occupazionale. Si tratta di persone con una disabilità molto grave e per le quali risulta inidoneo un inserimento in contesti lavorativi complessi. Vi sono, infine, **2 persone** inserite in Cooperativa tramite una borsa lavoro e **2 persone** che hanno un rapporto di collaborazione coordinata e continuativa.

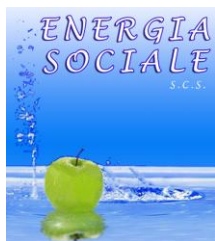
Le nostre risorse umane (lavoratori e non lavoratori, soci e non soci)



Parte 3 Dimensione Ambientale

3.1 La politica aziendale

Energia Sociale considera necessario garantire un equilibrio tra aspetto lavorativo e tutela dell'ambiente. In questo senso, la consapevolezza che alcune delle proprie attività possono avere un impatto importante sugli equilibri ambientali, la Cooperativa ha investito sia sulla formazione e sensibilizzazione dei propri lavoratori ad un'azione e un atteggiamento amichevole e rispettoso verso l'ambiente e il territorio circostante, sia nell'acquisto di beni e strutture in grado di impattare il meno possibile sull'ambiente.



ENERGIA SOCIALE S.C.S. ONLUS *società cooperativa sociale*

via Nuova, 1 – 32030 Arten di Fonzaso (BL)
tel. 0439/568201; fax 0439/5462
e-mail: info@energiasociale.it
p.iva 00589290253



3.2 Aree d'impatto ed interventi realizzati

La lavanderia industriale è il settore che sicuramente ha un impatto importante in materia di tutela ambientale. In questo ambito nel corso del 2010 si sono realizzati i seguenti interventi di tutela ambientale:

1. Si è passati dall'utilizzo di contenitori per detersivi usa e getta da 25 litri a contenitori ricaricabili con capacità da 200 a 1.000 litri, riducendo in maniera drastica il conferimento di plastica in ecocentro;
2. Sono state installate due vasche di accumulo dell'acqua per circa 40 metri cubi complessivi. L'acqua viene raccolta in queste vasche proveniente da due fonti: l'acqua piovana e l'acqua risultante da alcune fasi del processo produttivo (es. riutilizzo dell'acqua dell'ultimo risciacquo delle lavatrici).
3. E' stato acquistato ed installato un nuovo macchinario denominato lava-continua (insieme di lavatrici ed essiccatoi) che consuma rispetto alle tradizionali lavatrici a centrifuga oltre il 25% di acqua in meno per unità kg di prodotto trattato. L'impianto dispone, inoltre, di un meccanismo di recupero dell'acqua pulita e saponata durante la fase dei risciacqui.
4. E' stato installato un impianto di recupero del calore funzionale alla depurazione delle acque reflue (essendo la depurazione di tipo biologico, l'acqua non deve superare un certo valore soglia di temperatura). Tale impianto consente un risparmio nell'utilizzo di gas metano pari al 25%.
5. Si è passati da un impianto a gas GPL con forniture settimanale mediante autocisterna ad un impianto fisso a metano.
6. E' stato installato un impianto privato di depurazione delle acque del tipo MBR (Membrane Bio-Reactor) costituito da una tecnologia all'avanguardia che effettua una depurazione biologica del refluo. Il risultato ottenuto porta ad un trattamento molto spinto dell'acqua di scarico tant'è che la Provincia ha autorizzato lo scarico delle acque reflue in corpo idrico superficiale.

L'attenzione che la Cooperativa riserva alla tutela ambientale ha portato anche al conseguimento di un importante riconoscimento per quanto concerne il consumo di energia elettrica: l'ottenimento della **Certificazione R.E.C.S.** (Renewable Energy Certificate System), che attesta la provenienza da fonti rinnovabili del 100% della fornitura d'energia elettrica pari a oltre 81.000 kWh nel 2010.